**Анализ анкетирования родителей**

**«Удовлетворенность родителей работой  
МДОУ Пехлецкий детский сад «Солнышко» и его коллектива»**

**Цель:** Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей МДОУ Пехлецкий детский сад «Солнышко» по удовлетворенности работой ДОУ было проведено с 29.04.2022г. по 06.05.2022г. во всех группах. Списочный состав воспитанников ДОУ – 18 детей, присутствовало на момент анкетирования родителей – 15.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование вопроса | «Да» | «Нет» | «Трудно сказать» |
| 1 | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 87 % | - | 13 % |
|  | 2.Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОУ?  а) организацией питания | 100 % | - | - |
| б) занятий с детьми | 93 % | - | 7 % |
| в) проведением прогулок | 87 % | - | 13 % |
| 2 | Санитарно-гигиеническими условиями. | 93 % | - | 7 % |
| 3 | Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, ка­сающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, развитие и др.). | 87% | 7 % | 6 % |
| 4 | Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с уча­стием родителей, детей и педагогов? (праздники, досуги) | 27% | 60 % | 13 % |
| 5 | Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?    (информационные стенды, уст­ные сообщения воспитателей, беседы, выступления на родительских собраниях) | 93% | - | 7 % |
| 6 | Состоянием материально-технической базы учреждения. | 67 % | - | 33 % |
| 7 | По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка | 47 % | - | 53 % |
| 8 | Принимаете ли Вы участие в образовательной деятельности ДОУ? | 20 % | 73 % | 7 % |
| 9 | Вы удовлетворены работой персонала детского сада? | 87 % | - | 13 % |
| 10 | Устраивает ли Вас работа педагогов в группе? | 87 % | - | 13 % |

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности ДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы двух разновозрастных групп. Всего было опрошено 15 родителей, что составило 83 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОУ?» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

87 % утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду. А также, довольны работой специалистов ДОУ – 87 %.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Санитарно-гигиеническими условиями» и на вопрос «Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду?    (информационные стенды, уст­ные сообщения воспитателей, беседы, выступления на родительских собраниях)» – удовлетворены 93 %, 7% затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ.  Проведением прогулок – удовлетворены 87 %. Организацией занятий с детьми в детском саду удовлетворены – 93 %, затрудняются 7 %. В связи с чем администрация ДОУ продолжит работу по улучшению питания, организаций занятий и прогулок. Воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями, работу по улучшению организации и проведении занятий и прогулок.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 67 %, затрудняются – 33 %.  Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросов без привлечения помощи родителей ДОУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченностью родителей воспитанников ДОУ выявлено, что 93 % семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, 7% родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

В целом все родители воспитанников ДОУ (87%) считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей.  Только 13 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателем группы.

20% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности ДОУ. 73 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности ДОУ. В связи с этим необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 87 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат.  Лишь 13 % затрудняются с ответом.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении в целом удовлетворяет 87% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем дошкольного учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование детских площадок для прогулок. Родители хотят видеть более современное и качественное оборудование площадок на территории детского сада.  Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

Начало формы